

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Landschlachtereie & Partyservice Pröhl

Stand 01.03.2023

Der Kunde/Besteller versichert mit seiner Bestellung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und erklärt sich mit diesen einverstanden.

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung, gelten für die vom Partyservice Pröhl angebotenen Leistungen, wie die Lieferung von Speisen, Servicedienstleistungen, Personaldienstleistungen, den Verleih von Partyzubehör und die Vermittlung von eigenen, als auch Dienstleistungen und Waren von Drittanbietern, die der Kunde zuvor bei uns persönlich, per Post, Telefon, Fax oder Internet bestellt hat.

Der Partyservice Pröhl ist jederzeit berechtigt, diese AGB einschließlich aller eventuellen Anlagen zu ändern oder zu ergänzen.

Die Angebote, Lieferungen und Leistungen des Partyservice Pröhl erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Änderungen der vertraglichen Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, so lässt dies die Gültigkeit der einzelnen Verträge insgesamt und der übrigen Vertragsbedingungen unberührt.

Die jeweilige Partybroschüre verliert mit Erscheinen einer Neuauflage seine Gültigkeit.

Angebot, Saisonale Abweichungen

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und Änderungen gegenüber unseren Beschreibungen sind möglich, da die vom Partyservice Pröhl angebotenen Speisen, wie z.B. Obst, teilweise saisonal bedingten Preisschwankungen auf dem Markt unterliegen. Wir behalten uns vor Teile der Bestellung, die diesen saisonalen Schwankungen unterliegen, durch gleichwertige Ware ohne Preisänderung und Ankündigung zu ersetzen.

Bestell- und Lieferfristen

Ihre Bestellung sollte spätestens 14 Werktagen vor Liefertermin, beim Partyservice Pröhl per E-Mail, Fax, Post oder persönlich erfolgen. Beachten Sie dabei, dass unsere Kapazitäten begrenzt sind. Der Bedarf an Servicepersonal, oder umfangreiche und besonders aufwendige Bestellungen mit Sonderwünschen, bitten wir in Ihrem Interesse, so frühzeitig als möglich aufzugeben. Eine Verringerung der vereinbarten Bestellmenge muss dem Partyservice Pröhl mindestens 14 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich mitgeteilt werden. Später eingehende Änderungswünsche können wir aus logistischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigen. Eine Erhöhung der Bestellmenge kann der Partyservice Pröhl ablehnen, sofern diese nicht innerhalb von 5 Werktagen vor dem Beginn der Veranstaltung mitgeteilt wird.

Widerrufsfrist

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertragstermin zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie uns den Auftragstermin bestätigt haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Tritt der Kunde jedoch nach dem 14 Tag von dem fest gebuchten Auftragstermin zurück, ist die Landschlachtereie & Partyservice Pröhl berechtigt eine Kostenpauschale (wegen Terminabsage anderer Kunden) in Höhe von 100,00 € in Rechnung zu stellen.

Rücktritt

Der Kunde hat das Recht bis 14 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle des Rücktrittes, der schriftlich erklärt werden muss, werden folgende Stornogebühren vereinbart. Bis 13 Tage vor Veranstaltungsdatum werden 50% der anfallenden Kosten berechnet. Bis 7 Tage 75% und 3 Tage vor dem Veranstaltungsdatum 100% der Kosten.

Preise und Bezahlung

Alle Preise enthalten 7 % gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich bei Abholung Ihrer Bestellung im Wiesenweg 9, 21406 Melbeck. Sie gelten ausschließlich für die im Angebot benannten Mengen und die dort beschriebenen Lieferzeiträume und -wege. Sollten Sie Zusatzleistungen, wie Geschirr oder weitere Serviceleistungen in Anspruch nehmen, erhöht sich der Rechnungsbetrag, da wir in diesen Fällen für die gesamte Dienstleistung 19 % Mehrwertsteuer berechnen müssen. Alle Angebote sind freibleibend. Die Zahlung erfolgt, falls nicht anders vereinbart, bei Abholung bzw. Lieferung oder Rückgabe des Leergutes. Für Firmenkunden kann die Rechnungsstellung gesondert vereinbart werden. Es steht uns frei vom Kunden Vorkasse für die gesamte Bestellung oder Teilbeträge zu verlangen. Der mit der Lieferung beauftragte Mitarbeiter ist berechtigt und verpflichtet, gegen Aushändigung der Ware zu kassieren. Die Zahlung erfolgt in bar gegen Quittung oder Rechnung. Auf persönliche Vereinbarung akzeptieren wir auch die Bezahlung durch Überweisung, auf unser Geschäftskonto, innerhalb 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung. Auf Rechnungen, die innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum nicht beglichen sind, ist der Partyservice Pröhl berechtigt Verzugszinsen zu erheben. Sollte ein Kunde in Zahlungsverzug kommen, erhält er eine erste bzw. zweite Mahnung. Für Mahnungen erheben wir eine Mahngebühr von 5,00 €. Wird nach der zweiten Mahnung kein Zahlungseingang festgestellt, wird das weitere Verfahren in anwaltliche Hände geben. Gleiches gilt für das elektronische Lastschriftverfahren.

Wir sind zu einer Preisanpassung berechtigt, wenn unsere Leistung später als 3 Monate nach Vertragsabschluss zu erbringen ist und in der

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Landschlachterei & Partyservice Pröhl

Stand 01.03.2023

Zwischenzeit Löhne oder/und Kosten sich um mehr als 5 % für uns erhöht haben.

Lieferbedingungen - Anlieferung und Abholung

Wir kochen für Sie ab 10 Personen oder nach Absprache. Alle Speisen werden von uns servierfertig in unserem Geschirr angeliefert. Die warmen Speisen werden in speziellen Isolier-Verpackungen transportiert. Erfolgt die Lieferung durch uns, so wird eine Lieferpauschale berechnet.

In Melbeck beträgt die Anlieferpauschale unter 150,- € Warenwert 15,00 €. Ansonsten berechnen wir immer (pro Anlieferung) 10,00 €.

Die Anlieferungs pauschale für anderen Orte richtet sich nach Bestellmenge, Entfernung und Absprache.

Rückgabe von Leergut, Geschirr und Leihzubehör

Das Leergut/Geschirr ist in sauberem und vollständigem Zustand innerhalb von 2 Tagen nach Abholung/Lieferung im Wiesenweg 9, 21406 Melbeck zurückzugeben. Bei Terminüberschreitungen fallen weitere Leihgebühren an. Für die Abholung von Leergut und Geschirr beim Kunden berechnen wir eine Gebühr. Sollten wir auch die Reinigung übernehmen, so gilt unsere Preisliste. Fehlendes oder beschädigtes Geschirr wird zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

Allergene

Auf Grundlage der neuen LMIV (Lebensmittel- Informationsverordnung der EU) sind wir verpflichtet ab dem 13. Dezember 2014 die 14 Hauptallergene in den einzelnen Speisen auszuweisen. In unseren bereitgestellten Listen finden Sie alphabetisch geordnet unser komplettes Sortiment und Speisenangebot mit den entsprechenden Allergenen. In den dort genannten Speisen sind bzw. können Spuren von den jeweiligen Allergenen enthalten sein. Unsere Lieferanten und wir verarbeiten auch Lebensmittel, die allergene Stoffe enthalten. Daher kann es trotz größter Sorgfalt aus produktionstechnischen Gründen nicht ausgeschlossen werden, dass die Produkte weitere allergieauslösende Inhaltsstoffe enthalten.

Auslieferung

Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin. Bei jeder Lieferung kann es zu Zeitverschiebungen kommen, die wir selbst bei großer Sorgfalt, nicht beeinflussen können. Für Zeitverschiebungen und dadurch entstehende Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche.

Besonderheiten, die den Lieferort betreffen, wie Baustellen, lange Wege, Treppen über 3 Etagen, nicht funktionierende Fahrstühle etc., sind durch den Kunden bei der Bestellung mitzuteilen, damit wir uns zeitlich und organisatorisch darauf einrichten können. Für besonders aufwendige Gegebenheiten, den Lieferort

betreffend, behalten wir uns vor eine Mehraufwands pauschale zu berechnen.

Gewährleistung

Wir liefern stets zuverlässig und pünktlich. Aus personellen oder organisatorischen Gründen behalten wir uns aber eine zeitliche Abweichung von plus oder minus 30 Minuten vor.

Diese geringfügigen Zeitüberschreitungen berechtigen nicht zum Vertragsrücktritt, zur Annahmeverweigerung oder zur Rechnungsminderung. In Fällen von höherer Gewalt übernehmen wir für verspätete Lieferungen keine Haftung.

Der Kunde hat die Ware nach mit ihm zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Erkennbare Mängel bzw.

Reklamationen bezogen auf z.B. Anzahl und Menge bestellter Waren, können nur sofort nach Anlieferung geltend gemacht werden. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche.

Der Partyservice Pröhl gewährleistet, dass die verkaufte Ware, Lieferung bzw. gemieteten Gegenstände zum Zeitpunkt des Gefahrenüberganges die vertraglich zugesicherten Eigenschaften haben. Nach Erhalt der Lieferung übernimmt der Kunde die volle Verantwortung für die weitere Beschaffenheit.

Haftung

Eine Haftung des Partyservice Pröhl im Rahmen der vereinbarten Leistungen, ist begrenzt auf den Warenwert.

Nach Übergabe der bestellten Waren und Leihwaren an den Kunden, geht die Haftung für Beschädigung und Bruch auf den Kunden über. Der Kunde trägt von der Übergabe bis zur Rückgabe die Verantwortung für unsere Leihware. Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Exakte Bruch- und Fehlmengen können erst nach erfolgtem Reinigungsprozess ermittelt werden. Fehlmengen und Bruch werden zum Tagespreis berechnet.

Datenspeicherung/Datenschutz

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Ihre Daten werden nicht an andere Unternehmen weitergegeben oder in sonstiger Weise verwertet.

Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Lüneburg. Landschlachterei & Partyservice Pröhl, Wiesenweg 9, 21406 Melbeck, Tel. 04134 242
Inhaber: Fabian Pröhl